

REGULAMIN SPRZEDAŻY I OBSŁUGI
KART PODARUNKOWYCH
POLSKIEJ FILHARMONII BAŁTYCKIEJ

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) **Wydawca** – Polska Filharmonia Bałtycka z siedzibą przy ulicy Ołowianka 1, 80-751 Gdańsk,
 - b) **Karta Podarunkowa** – karta oraz znajdujące się na niej środki finansowe, które stanowią razem elektroniczny bon towarowy, uprawnia Użytkownika do jej realizacji w kasie biletowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej. Karta Podarunkowa jest dokumentem pozwalającym na zakup biletów na wybrane wydarzenie artystyczne organizowane przez Polską Filharmonię Bałtycką,
 - c) **Nabywca** – osoba, która w kasie biletowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Karty Podarunkowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową,
 - d) **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w kasie biletowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej.
2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej (wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę, która nie może być mniejsza niż 50 zł), a następnie do przyjmowania jej do realizacji w kasie biletowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej, a jej Użytkownik do realizacji Karty Podarunkowej w kasie biletowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej w okresie ważności Karty Podarunkowej. Niewykorzystane środki pieniężne zawarte na Karcie Podarunkowej przepadają po upływie terminu ważności Karty, czyli 12 miesięcy od nabycia.
3. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 Regulaminu przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
4. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona w PLN równa jest ilości środków finansowych przekazanych podczas dokonania zakupu Karty Podarunkowej.
5. W momencie gdy Użytkownik dokona zakupu biletów na wybrane wydarzenia artystyczne organizowane przez Polską Filharmonię Bałtycką, przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową, środki finansowe dostępne na Karcie Podarunkowej zostaną pomniejszone o kwotę należną w związku z nabyciem biletu wstępu.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę.
7. Wydawca oferuje zakup Kart Podarunkowych o dowolnej wartości z zastrzeżeniem, że wartość ta wynosić będzie nie mniej niż 50 zł.
8. Karta Podarunkowa ważna jest przez 12 miesięcy od dnia jej nabycia.
9. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z kodem kreskowym, która nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
10. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Nabywcy ma miejsce wyłącznie w kasie biletowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej przy ul. Ołowianka 1 w Gdańsku.
11. Polska Filharmonia Bałtycka nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.

12. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
13. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Nabywcy i Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
14. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez przedstawienie jej pracownikowi kasy biletowej. Pracownik dokona pobrania z Karty Podarunkowej kwoty odpowiadającej cenie biletu oferowanego przez Polską Filharmonię Bałtycką.
15. Wydawca jest zobowiązany poinformować Nabywcę i Użytkownika, że Karta Podarunkowa:
 - a) może być zrealizowana wyłącznie w kasie biletowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej przy ul. Ołowianka 1 w Gdańsku,
 - b) nie podlega wymianie na gotówkę,
 - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
16. W przypadku wyczerpania środków finansowych na Karcie Podarunkowej w momencie zakupu biletu, pozostałą należną kwotę Użytkownik zobowiązany jest uiścić gotówką przy rozliczeniu w kasie Polskiej Filharmonii Bałtyckiej.
17. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku braku technicznej możliwości, w szczególności niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy lub uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych.
18. Użytkownik Karty Podarunkowej zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminów obowiązujących w Polskiej Filharmonii Bałtyckiej.
19. Nabywca i Użytkownik Karty Podarunkowej mają obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem Sprzedaży i Obsługi Kart Podarunkowych oraz zasadami nabywania biletów dostępnymi na stronie: <https://www.filharmonia.gda.pl/bilety>.
20. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Na wniosek Nabywcy wydanie Karty Podarunkowej może zostać udokumentowane notą księgową. Wydawca wydaje paragon Użytkownikowi po zakończeniu transakcji nabycia biletu za pośrednictwem Karty Podarunkowej.
21. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
22. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego.
23. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz dotyczące bonów towarowych.
24. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2022 r.
25. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Nabywcy i Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez wpisy na stronie internetowej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej, zawierające zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie.