

Regulamin akcji „bilet otwarty”

1. „Bilet otwarty” należy wymienić w kasie Polskiej Filharmonii Bałtyckiej najpóźniej dwa tygodnie przed wybranym wydarzeniem na bilet na docelowy koncert. Jeden „bilet otwarty” można wymienić na jeden bilet docelowy.
2. „Bilet otwarty” obowiązuje na wszystkie koncerty organizowane przez Polską Filharmonię Bałtycką, i nie dotyczy wydarzeń organizatorów zewnętrznych.
3. „Bilet otwarty” można nabyć w dwóch wariantach cenowych: normalny 35 zł i ulgowy 25 zł. Bilet ulgowy przysługuje uczniom, studentom, emerytom i rencistom za okazaniem odpowiedniego dokumentu.
4. Nie ma możliwości dopłaty ani wymiany „biletu otwartego”. Jeżeli cena docelowego biletu jest niższa niż wartość „biletu otwartego” Polska Filharmonia Bałtycka, ani Serwis Bilety24 nie zwraca różnicy.
5. Podstawą do realizacji „biletu otwartego” jest okazanie jego numeru lub kodu. Kody zawarte na „bilecie otwartym” są ważne tylko przy pierwszej realizacji/skanowaniu. Jakikolwiek kopiowanie i udostępnianie biletu osobom trzecim spowoduje unieważnienie „biletu otwartego” i może być traktowane, jako próba oszustwa. W przypadku, gdy numer lub kod na „bilecie otwartym” jest nieczytelny lub został uprzednio wykorzystany, dany „bilet otwarty” zostanie uznany za nieważny.
6. „Bilet otwarty” ważny jest od 15 września do 15 grudnia 2020 roku. Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności „biletów otwartych”.
7. „Bilet otwarty” umożliwia zajęcie miejsc we wszystkich sektorach, z wyłączeniem sektora A1.
8. Przy zakupie trzech „biletów otwartych” dołączana jest płyta CD z nagraniami Orkiestry Symfonicznej Polskiej Filharmonii Bałtyckiej, do odebrania w kasie Filharmonii.
9. Posiadanie „biletu otwartego” nie uprawnia do wejścia na koncert oraz nie gwarantuje uczestnictwa w wydarzeniu bez uprzedniej wymiany na bilet docelowy, dostępny dla danego koncertu.
10. „Bilet otwarty” nie podlega dalszej odsprzedaży.
11. W przypadku reklamacji dotyczącej zakupu, jak i wymiany „biletu otwartego”, należy kontaktować się bezpośrednio z Polską Filharmonią Bałtycką im. Fryderyka Chopina w Gdańsku, ul. Ołowianka 1, tel. +48 58 320 62 62, +48 58 323 83 62 lub drogą mailową:

bilety@filharmonia.gda.pl. Do reklamacji należy dołączyć dowód zakupu (potwierdzenie transakcji płatniczej).

12. Serwis Bilety24 oraz Polska Filharmonia Bałtycka nie przyjmują zwrotów „biletów otwartych”. W przypadku wymiany „biletu otwartego” na bilet docelowy na koncert, który został odwołany, lub jego data została zmieniona, bilet podlega wymianie na inne wydarzenie zgodne z regulaminem.
13. Za niewykorzystany „bilet otwarty” Serwis Bilety24 oraz Polska Filharmonia Bałtycka nie zwracają pieniędzy.